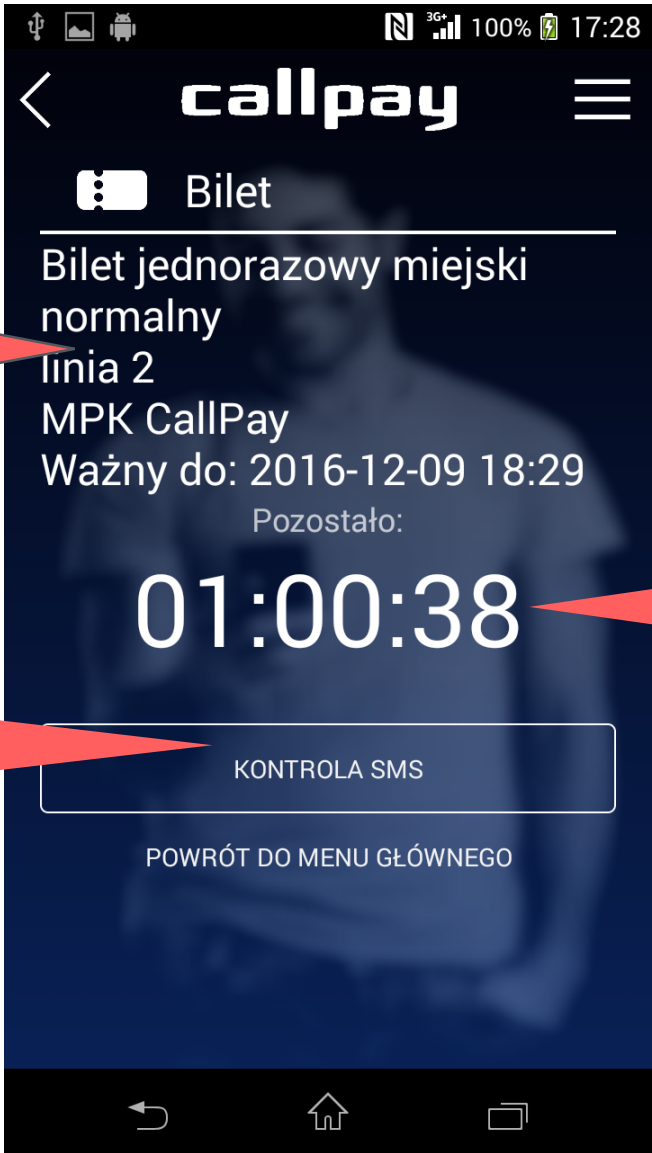


Instrukcja przeprowadzania kontroli biletów w nowej wersji aplikacji CallPay Usługi

Nowa aplikacja do sprzedaży biletów komunikacji miejskiej CallPay Usługi została wyposażona w nowy, uproszczony i dużo szybszy sposób sprawdzania ważności biletu.

W tym celu powstał interaktywny ekran, który zawiera wszystkie informacje na temat zakupionego biletu, a także wyświetla i odlicza czas jego ważności.

Ekran kontrolny wygląda w następujący sposób:



The screenshot shows the 'Bilet' (Ticket) screen in the CallPay app. The screen displays the following information: 'Bilet jednorazowy miejski normalny linia 2 MPK CallPay Ważny do: 2016-12-09 18:29'. Below this, a large digital timer shows '01:00:38' with the label 'Pozostało:' (Remaining). At the bottom, there are two buttons: 'KONTROLA SMS' and 'POWRÓT DO MENU GŁÓWNEGO' (Return to Main Menu). The app's status bar at the top shows 100% battery and 17:28. Three red callout boxes provide instructions: one points to the ticket details, another to the timer, and a third to the 'KONTROLA SMS' button.

Tutaj znajdują się informacje o zakupionym bilecie

Tutaj odlicza się pozostały czas ważności biletu

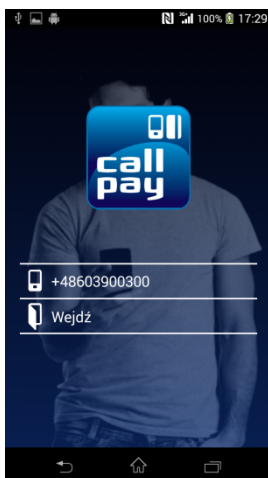
Wciśnięcie tego przycisku uruchamia dodatkową kontrolę, polegającą na wykonaniu przez telefon bezpłatnego połączenia do Centrum Weryfikacji CallPay i natychmiastowe otrzymanie wiadomości SMS, z informacjami na temat ważności biletu.

W górnej części ekranu znajdują się informacje o rodzaju zakupionego biletu, a także jego dacie ważności. Poniżej wyświetlana jest informacja o pozostałym czasie ważności biletu. **Czas ten odlicza się, więc patrząc przez chwile na ekran, muszą być widoczne zmieniające się cyfry.**

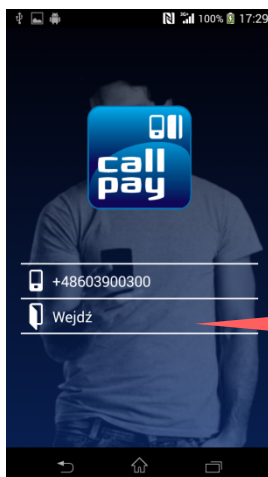
W przypadku jakichkolwiek wątpliwości w stosunku do informacji wyświetlanych na ekranie, należy poprosić pasażera o wciśnięcie przycisku „Kontrola SMS”. Po jego wciśnięciu zostanie uruchomiona procedura dodatkowej weryfikacji. Polega ona na wykonaniu przez telefon bezpłatnego połączenia do Centrum Weryfikacji CallPay. W odpowiedzi, natychmiast, zostanie przesłana wiadomość SMS z informacjami na temat ważności biletu.

W jaki sposób pasażer w aplikacji CallPay Usługi może wyświetlić ekran z aktywnym biletem:

1. Należy poprosić pasażera o uruchomienie aplikacji CallPay Usługi
2. Po uruchomieniu aplikacji pojawi się poniższy ekran:

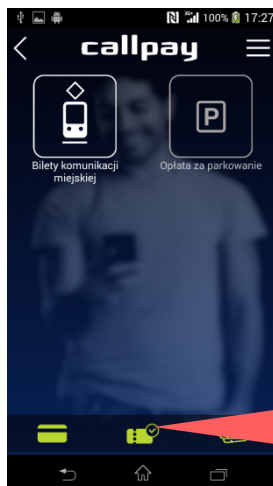


3. Pasażer następnie musi wcisnąć przycisk „Wejdz”



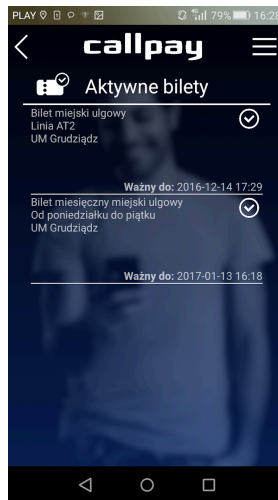
w celu uruchomienia aplikacji należy wcisnąć przycisk: „Wejdz”

4. Na kolejnym ekranie pasażer musi kliknąć na żółtą ikonę u dołu ekranu:

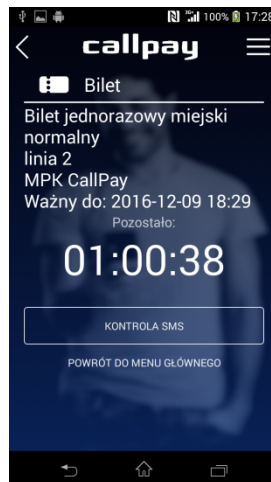


aby wyświetlić bilety w celu kontroli należy kliknąć na żółtą ikonę, która wyświetla „Aktywne bilety”

5. Na kolejnym ekranie zostanie wyświetlona lista wszystkich aktywnych (ważnych) w chwili kontroli biletów. Pasażer musi kliknąć na ten, który dotyczy wykonywanego kursu:



6. Po wybraniu przez pasażera biletu pojawi się interaktywny ekran z wykupionym i aktywnym biletem, który musi zostać okazany i zweryfikowany przez kontrolera (zgodnie z opisem na początku niniejszego dokumentu).



Dodatkowe informacje na temat usług CallPay można uzyskać:

na stronie: www.callpay.pl

dzwoniąc na infolinię 24h: tel.: 614 111 614